

KÖPVILKOR

LEVERANSER

Beräknad leveranstid 4-6 veckor från erhållen orderbekräftelse med reservation för Force Major eller annan påverkan utanför Roger Edvinsson Byggdesign AB kontroll. Vid leveranstillfälle skall kund vara behjälplig till chaufför när godset skall lossas. Vägen till lossningsplatsen skall vara farbar för lastbil. Leverans sker med kranbil.

BETALNING

Vi har möjlighet att erbjuda alternativa betalningsvillkor, (Kontakta oss för mer information) Enligt standardförfarande debiteras 40% av ordersumma vid beställning och resterande efter leverans.

Roger Edvinsson Byggdesign AB förbehåller sig alltid:

- * Rätten att fakturera och erhålla ersättning för levererade varor och tjänster i order med 20 dagars kredit från och med vara/tjänsts leveransdatum.
- * Äganderätten till de försålda varorna intill full likvid erlagts.
- * Rätten att sälja eller belåna fakturor på levererade varor/tjänster.
- * Rätten till ersättning för administrativa kostnader enligt följande taxor: Faktureringsavgift: 35kr (inkl.moms), Påminnelseavgift: 75kr (inkl.moms), Förseningsränta: 8% per månad.

ÖPPET KÖP RETURER

Retur- eller bytesrätt gäller för levererade varor inom 10 dagar mot en administrationsavgift på 1000:-. Returrätten gäller för varor i standardutförande undantag för måttbeställda eller specialbeställda artiklar och lackerade konstruktioner, eftersom dessa endast tillverkas efter specifikationer. Om produktion samt materialleveranser har påbörjats finns möjlighet att avbeställa varorna mot ett avdrag på 40% av ordersumman. Varorna ska returneras obegagnade och i originalförpackning för att inget ytterligare avdrag skall ske, eventuellt nytt emballage och arbete kan komma att debiteras till självkostnadspris.

LEVERANSSKADOR

Kontrollera godset, även glaslåda, noga vid leverans och vid misstanke om skada ange alltid skriftligt på fraktsedeln om skada eller om gods saknas. Anmäls reklamationen omedelbart. Ersättningsvara sker så fort det är möjligt.

REKLAMATIONER

Fel eller skada som upptäcks efter mottagandet av godset, skall anmälas senast inom 10 dagar efter att du mottagit leveransen. Reklamation skall styrkas med bild på skada, beskrivning av produkten som skadats, ordernummer, vilken del av produkten som skadats och redogörelse för hur kunden uppfattar hur skadan upptäckts samt uppkomst. Reklamationer senare än 10 dagar efter leverans beaktas ej.

EJ MOTTAGET GODS

Har du inte mottagit och kvitterat ut ditt gods inom 10 dagar efter det att anmodan från transportören att mottaga godset, skickas detta i retur till oss. Roger Edvinsson Byggdesign AB har då rätt att debitera de kostnader som uppkommit i samband med detta.

GARANTI

Fönster & Fönsterdörrar i PVC – 5år

Fönster & Fönsterdörrar i Aluminium – 3år

Fönster & Fönsterdörrar i Trä - 3år

Ytterdörrar i Trä – 2år

HS lyftskjuddörrar i PVC, PSK Tilt och skjuddörrar i PVC, Vikdörrar i Aluminium – 2år

Tillbehör – 2år



Garantin gäller för konstruktionsfel, förutsatt att de är monterade på ett fackmannamässigt sätt. Garantiärenden skall styrkas med bild på skada, beskrivning av produkten som skadats, ordernummer, vilken del av produkten som skadats och redogörelse för hur kunden uppfattar skadans upptäckts samt uppkomst. I övrigt gäller konsumentköplagens 2-åriga reklamationsrätt.

